

COMPUTADORES

FUTURO

para conectar con

Ciencia, Tecnología e Innovación.



Alcaldía de Medellín

Preguntas frecuentes

¿Cómo saber si los Computadores Futuro sí son utilizados?

Los computadores tienen un software de verificación el cual emite una señal a la Secretaría de Educación de Medellín informando sobre el funcionamiento del equipo.

¿Se facilitará la conectividad para los estudiantes que reciben las herramientas?

En las instituciones educativas oficiales, la Secretaría de Educación de Medellín dispone de conexión a internet. Por fuera de los colegios, la conectividad es responsabilidad de cada familia.



Alcaldía de Medellín

¿Qué hacer si se me daña el Computador?

Se debe reportar al equipo de Mesa de Ayuda, el cual se dividió en cinco zonas para brindar el apoyo necesario a los beneficiarios, sus familias y a las instituciones. El informe se realiza a través de la línea 3856700 y el correo mesadeayuda.ie@medellin.gov.co

¿Qué hacer si me roban el Computador?

El acudiente debe poner la denuncia ante las autoridades, con el reporte del denunciado informar la situación al equipo de Mesa de Ayuda a través del teléfono 3856700 y el correo mesadeayuda.ie@medellin.gov.co



¿Si el estudiante cambia de ciudad o de establecimiento educativo debe devolver el Computador Futuro?

Sí, el rector de la institución educativa debe informar sobre la modificación en la matrícula al equipo de Mesa de Ayuda para activar el proceso de devolución del equipo. Si el cambio es a otro colegio oficial se verifica si aplica nuevamente el beneficio.

¿Cómo es el proceso de devolución de los Computadores Futuro a final de año?

Por medio del rector deben comunicar 15 días antes con el equipo de Mesa de Ayuda para realizar el proceso de devolución del computador.



¿Los Computadores Futuro están cargados a la cartera de los rectores?

Estos equipos no están cargados a la cartera de los rectores, hace parte del centro gestor que tiene un supervisor a cargo.

¿Puedo descargar cualquier programa en mi computador?

Para hacer descargas en el computador se necesita autorización. Por temas de seguridad, el equipo tiene instalado un programa que no permite descargar cualquier tipo de programa.

¿Puedo ingresar al colegio con mi computador?

Los Computadores Futuros son para la formación académica de los estudiantes, por lo tanto, pueden ingresarlos a los colegios para desarrollar sus actividades escolares.



¿Qué tipo de acompañamiento tiene la IEO?

Todo lo relacionado con los Computadores Futuro se canaliza a través de la Mesa de Ayuda. El equipo que la conforma estará atento a cualquier requerimiento desde las instituciones.

¿Cómo puedo mantener la vida útil de mi disco duro?


El mantenimiento de los equipos está a cargo del equipo de la Mesa de Ayuda.



¿Cuáles son las especificaciones técnicas de mi computador?

Los computadores tienen un procesador de 1.1, memoria RAM de 4 y disco duro de 256 G.





Todo Computador Futuro trae este manual incorporado para que recuerdes sus especificaciones técnicas: procesador de 1.1, memoria RAM de 4 GB y disco duro de 256GB (sólido). Una supermáquina. **¡Sácale todo el jugo!**

Lo mejor, pa, vas a cuidar tu compu y aprovecharlo al máximo. **Como dice nuestro alcalde, Daniel Quintero: “Un computador puede salvar una vida”.**



Alcaldía de Medellín

COMPUTADORES

FUTURO

Conectándonos con el mundo mediante las herramientas digitales mejoramos la calidad de la educación y nos preparamos para la **cuarta revolución industrial**. Así, avanzamos en la **Transformación Educativa de la Medellín Futuro**.

mesadeayuda.ie@medellin.gov.co

www.medellin.edu.co



@MedellinEducacion



@EducacionMed



Educación MDE



Alcaldía de Medellín